

# معلومات هامة



( بخصوص فيروس كورونا SARS-COV 2 )

\*هل ترغب بتسجيل نفسك كعاطل عن العمل ؟

- تستطيع تسجيل نفسك عاطل عن العمل عن طريق حسابك الإلكتروني الخاص بك لدى مكتب العمل ( eAMS ) وذلك دون الحضور شخصياً إلى مكتب العمل

\*ماذا تحتاج لكي تستطيع أن تستخدم حسابك الإلكتروني الخاص بك لدى مكتب العمل ( eAMS ) ؟

- أن يكون لديك اتصال بشبكة الإنترنت  
- بيانات الدخول ( اسم المستخدم وكلمة السر )

\*كيف يمكنك الحصول على بيانات الدخول الخاصة بك ( eAMS ) ؟

عن طريق Finanzonline إذا كنت بالفعل مسجل

-إن لم يكن لديك حساب دخول عن طريق Finanzonline ، يوجد بعض الاقتراحات الأخرى التي من خلالها تستطيع الحصول على بيانات الدخول منها :

\* عن طريق الإنترنت Online

\* عن طريق الهاتف

\* إرسال إيميل لمكتب العمل الخاص بك

-يتطلب منك لاستخراج بيانات الدخول ( اسمك، عنوانك ، رقم التأمين الصحي الخاص بك )

\*سيتم إرسال بيانات الدخول الخاصة بك في رسالة مسجلة بعلم الوصول على عنوان السكن الخاص بك

-قم بإرسال إيميل يشمل بياناتك الخاصة على البريد الإلكتروني الآتي [ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at) :

\*الاسم الكامل ورقم التأمين الصحي

\*عنوان السكن والمهنة

\*آخر وظيفة قمت بها

\*وقت إنهاء آخر وظيفة قمت بها

\*كيفية الاتصال بك ( رقم الهاتف ، الإيميل )

-بمجرد الحصول على هذه البيانات سنقوم بإرسال طلب الحصول على نقود البطالة في رسالة مسجلة على عنوان السكن الخاص بك

\*تستطيع الوصول إلينا عن طريق خط الخدمة الخاص بنا على رقم الهاتف الآتي (050904943)

\*\*الأوقات المتاحة للاتصال : من الاثنين إلى الخميس من 7:30 صباحاً حتى 4 مساءً

يوم الجمعة من 7:30 صباحاً حتى 1 ظهراً

\*\*الرجاء الانتباه : يمكنك التسجيل كعاطل عن العمل لدى ( eAMS ) كتابةً قبل ثلاثة أسابيع من بدء البطالة .